

Политика возврата средств

Пожалуйста, внимательно изучите эти правила, так как они являются условиями, по которым регулируется возврат средств Федерацией альпинизма города Алматы. и сайтом falp.kz. Размещение и оплата falp.kz подтверждает Ваше согласие, что эти правила применимы к данной покупке, поэтому будьте уверены, что Вы понимаете их, прежде чем разместить заказ.

В случае невозможности выполнения наших обязательств перед оплатившим (например, отменилось мероприятие и т.п.) оплата возвращается в полном объеме.

Чтобы отказаться от участия в мероприятии, напишите на info@falp.kz с темой письма: «Отказ от мероприятия». Если откажетесь от участия за 30 дней до начала — оплата возвращается полностью, за вычетом комиссии банка. Откажетесь менее чем за 30 дней — оплата не возвращается.

Оплата за вступление в федерацию и продление членства не возвращается.

Если Вы ошибочно/повторно оплатили наши услуги или оплатили их в большем размере, чем требовалось - деньги будут возвращены.

Не позднее 24 часов после ошибочной/повторной покупки напишите нам об этом на info@falp.kz письмо в свободной форме о Вашем желании вернуть средства, указав в теме письма «Возврат средств» и обязательно прикрепив квитанцию с датой и способом платежа. Ваш запрос будет рассмотрен нами в ближайшее время (не больше трех рабочих дней).

После рассмотрения вашего запроса мы вам сообщим о результате и сроке возврата.

Возврат денег производится тем же способом, которым совершена покупка. Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты. Уточнить информацию о статусе возврата можно написав на info@falp.kz.

Комиссия (если таковая предусмотрена платежной системой за обратный перевод денег) будет вычтена из суммы, которая подлежит возврату.

Мы индивидуально рассматриваем каждый случай и всегда стараемся принять решение в сторону клиента, учитывая обстоятельства. Финальное решение по исключительным случаям остается за руководством федерации.